

Eigene Mängel-Melde-App / Kosten: 1.990 €

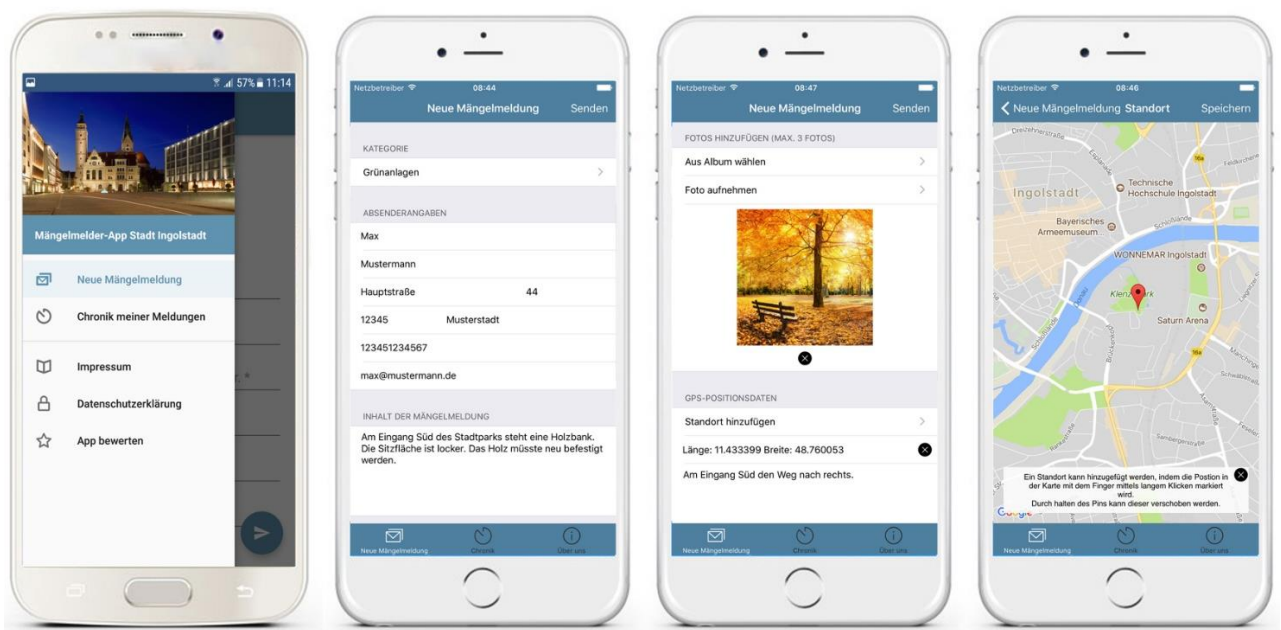
Beschwerden mobil per App erfassen mit der eigenen Mängel-Melde-App

Sie möchten Ihren Kunden eine einfache Möglichkeit bieten, Mängelmeldungen per App an Ihre Kommunalverwaltung oder Firma zu senden. Hierfür möchten Sie jedoch keine allgemeine Standard-App wie „tellme Mängel“, sondern eine eigene App anbieten, bei der Sie u.a. sowohl den App-Namen bestimmen als auch das Design der App selbst mitgestalten können.

Dann ist unsere Variante „Anwender-App“ genau die richtige Wahl.

Sie erhalten eine eigens für Sie programmierte App mit dem gewünschten App-Namen. Die App erscheint in Ihrem Hausdesign (Logo, Farben etc.) mit Ihren Vorgaben (z.B. welche Felder, Definition von Pflichtfeldern etc.) und mit Ihren Texten.

Vorteil: da die App auf unserer Standard-Mängel-Melde-App „tellme Mängel“ basiert und der vorhandene inhaltliche Aufbau für Ihre App genutzt wird, können wir Ihnen Ihre eigene App so unschlagbar günstig anbieten.



Beispiel: „Mängelmelder Stadt Ingolstadt“

Besondere Unterschiede dieser Anwender-App gegenüber unserer Standard-Mängel-Melde-App „tellme Mängel“:

- Da es sich um „Ihre eigene Anwender-App“ handelt, wird Ihre Empfänger E-Mail-Adresse in der App hinterlegt, so dass eine Auswahl für den App-Nutzer entfällt und die gesendeten Meldungen automatisch an Ihre Beschwerdestelle gesendet wird
- In der Anwender-App können zudem von Ihnen vorgegebene mehrstufige Kategorien hinterlegt werden, die der App-Nutzer auswählen kann. Zum einen wird die ausgewählte Kategorie mit der Mängelmeldung übermittelt und zum anderen können Sie z.B. einzelnen Kategorien E-Mail-Adressen zuordnen. So werden die Meldungen in Anhängigkeit der ausgewählten Kategorie automatisch an die jeweils zuständige Stelle gesendet

Allgemeines

Mit der Anwender-App für iPhone und Android können die Kunden ihre Mängelmeldungen ganz einfach mit dem Smartphone erfassen und an Unternehmen und Kommunalverwaltungen senden. Egal ob in der Stadt eine defekte Straßenbeleuchtung, ein nicht gestreuter Gehweg oder Schlaglöcher in der Straße gemeldet werden sollen oder ob man sich bei einer Firma wg. eines Defektes an einem gekauften Produkt oder über unzureichende Öffnungszeiten beschweren möchte: der App-Nutzer erfasst einfach die Mängelmeldung mit dem tellme-Mängelmelder, fügt bei Bedarf entsprechende Fotos und die GPS-Positionsdaten der Schadensstelle bei und sendet die Meldung an die jeweilige Firma bzw. Kommunalverwaltung - Fertig! Überall und zu jeder Zeit möglich.

Die App-Meldungen werden in Form einer E-Mail an die hinterlegte Mailadresse gesendet. Wenn Sie zudem unsere Beschwerdemanagementsoftware tellme einsetzen, besteht der große Vorteil, dass die Meldungen automatisch in die Software eingelesen und dort weiterbearbeitet werden können.

Einfacher geht's nicht!

Sie können durch die tellme-Mängel-App ihre besondere Kundenfreundlichkeit unterstreichen und präsentieren sich in der Öffentlichkeit zudem offen für neue Medien. Darüber hinaus ermöglicht dieser zusätzliche Service sicherlich auch eine äußerst positive Presseberichterstattung.

Funktionen der eigenen Anwender-App

Bei Nutzung der App kann der Anwender zunächst aus einer vorgegebenen Liste eine Kategorie auswählen, die seine Beschwerdemeldung beschreibt. Anschließend kann die eigentliche Beschwerdemeldung erfasst, Fotos beigefügt und die Schadensstelle in einer Karte markiert werden. Fertig.

Vorteil: Der Nutzer braucht sich nicht zu registrieren oder einen Account anlegen. Nach Start der App kann sofort mit der Erfassung gestartet werden.

Funktionen:

- Auswahl der Kategorie aus einer Liste
die Meldung kann in Anhängigkeit der ausgewählten Kategorie automatisch an die jeweils zuständige Stelle bzw. Bearbeiter gesendet werden
- Erfassung der Mängelmeldung
 - Eigene Absenderangaben (bleiben für weitere Meldungen gespeichert)
 - Text der Mängelmeldung
 - Bis zu drei Fotos hinzufügen
 - neue Fotos aufnehmen
 - Auswahl aus der Galerie auf dem Smartphone
 - GPS-Positionsdaten hinzufügen
 - Auswahl der aktuellen Positionsdaten am aktuellen Standort
 - Hinzufügen eines anderen Standortes mit Hilfe einer Google-Maps-Karte
- automatisches Senden der Meldung per E-Mail an den Empfänger
- Bestätigungshinweis beim Senden
- alle gesendeten Meldungen werden in der App in einer Chronik aufgelistet und können jederzeit wieder aufgerufen werden
- die Daten werden verschlüsselt gesendet

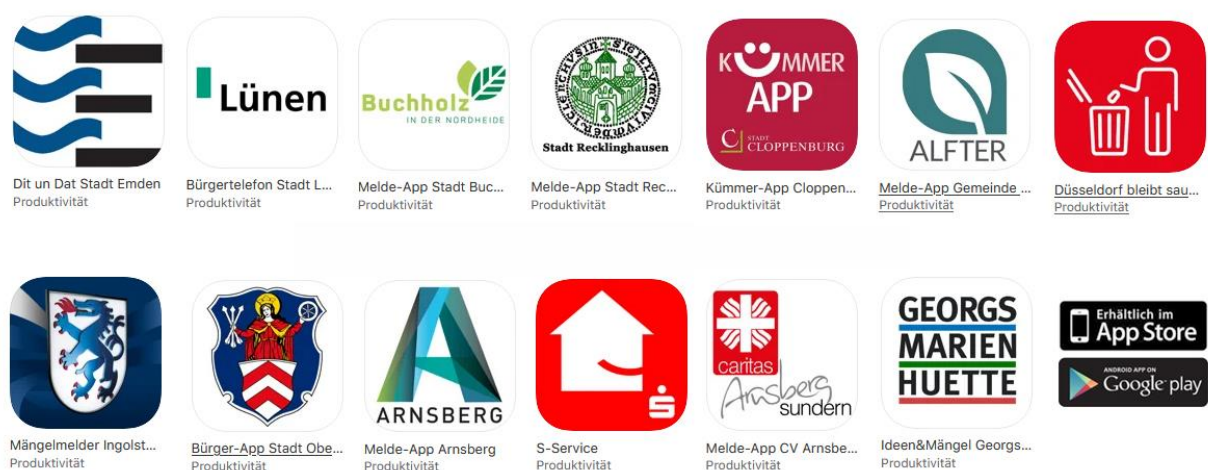
Der Empfänger in der ausgewählten Kommunalverwaltung oder Firma erhält die Meldung in Form einer E-Mail. Nutzer unserer Beschwerdemanagementsoftware tellme können die Meldung dann automatisch in die Software importieren und dort weiterbearbeiten.

Vorteile der eigenen Anwender-App für Sie als Anbieter

- **Eigene App**
mit der Anwender-App erhalten Sie eine eigene App, die Sie unter eigenem Namen in den Stores anbieten und entsprechend bewerben können
- **Direkte Verbindung zwischen Ihnen und der App / kein zwischengeschalteter Dienstleister**
die Mängelmeldungen werden direkt an den hinterlegten Empfänger (Kommune, Firma etc.) und nicht erst an einen (fremden) Dienstleister gesendet, der die Meldungen dann an die jeweiligen Empfänger weiterleitet. Hier erfolgt die Kommunikation ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter/Empfänger
- **Volle Kontrolle über die Meldungen und deren Veröffentlichung im Internet**
Sämtliche Meldungen liegen in Ihrem Zuständigkeitsbereich. Anders als bei anderen Systemen werden die Meldungen nicht automatisch online im Internet dargestellt. Wenn Sie dieses wünschen, können Sie dieses bei vollständiger eigener Kontrolle und einem 4-Augen-Prinzip mit dem tellme-Zusatzmodul „Online Status“ umsetzen (Erläuterungen siehe unten)
- **beliebig viele Kategorien und E-Mail-Empfänger**
in der App können beliebig viele Kategorien vorgegeben werden. Zudem ist das Kategoriensystem auf Wunsch mehrstufig, d.h. es gibt Oberkategorien, die sich in weitere Unterkategorien aufteilen lassen. Zu jeder Kategorie lässt sich ein E-Mail-Empfänger hinterlegen, so dass schon durch die Kategorisierung des App-Nutzers ausgewählt wird, an wen die Meldung gesendet wird
- **keine weiteren Kosten**
außer den einmaligen Programmierkosten bei der Variante "Anwender-App" in Ihrem Design fallen keinerlei weitere Kosten an: weder für den Bereitsteller der App noch für den Nutzer der App. Für zukünftige Änderungen oder Anpassungen z.B. an aktuelle Betriebssystemvorgaben seitens iOS und Android bieten wir einen Wartungsvertrag an.
- **Schnelle Umsetzung**
schnelle Umsetzung vom Auftrag bis zur Veröffentlichung in den Stores innerhalb weniger Wochen

Download von bestehenden Mängel-Melde-Apps

Inzwischen haben wir eine Vielzahl von Anwender-Apps für unsere Kunden erstellt: Hier einige Beispiele; weitere Screenshots und Beispiele auch unter www.olbisoft.de.



Mängel-Melde-App: Kosten und bisherige Nutzungen

Unsere Mängel-Melde-Apps wurden inzwischen schon über 50.000-mal in den Stores geladen. Zudem wurden mit der kostenlosen App „tellme Mängel“ sowie den 20 weiteren Anwender-Apps einzelner Kommunen allein im Jahr 2020 mehr als 27.000. Ideen- und Beschwerdemeldungen übermittelt.

Die eigene Anwender-App ist für iOS und Android erhältlich.

Kosten: pro App-System 1.990 € = für iOS-App und Android-App zusammen 3.980 € netto.

Für zukünftige Änderungen oder Anpassungen z.B. an aktuelle Betriebssystemvorgaben seitens iOS und Android bieten wir einen Wartungsvertrag an.

Darstellung der Meldungen in einer Online-Karte

Sie möchten, dass die von Ihren Bürgern/Kunden gesendeten Meldungen in einer Karte im Internet für alle Nutzer online dargestellt werden. Dieses erfolgt über das Sondermodul „Online Status“ unserer Beschwerdemanagementsoftware tellme und ist somit kein Bestandteil der App.

Meldungen aus tellme werden mit dem Zusatz eines aktuellen Bearbeitungsstandes online im Internet angezeigt. So besteht für die Kunden die Möglichkeit, sich online einen Überblick über alle Meldungen bzw. über den aktuellen Stand ihrer eigenen Meldung zu verschaffen.

Zudem werden alle Meldungen übersichtlich in einer GoogleMaps-Karte dargestellt, so dass jederzeit die jeweiligen Schadensorte im Überblick zu sehen sind.

Vorteile dieser Lösung „Online Status“:

- Alle Daten werden in tellme (bei Ihnen vor Ort) verwaltet und liegen nicht bei einem Dienstleister
- Sie haben die vollständige Kontrolle über alle Daten und Sie bestimmen in tellme selber, zu welchem Zeitpunkt und wie lange welche Daten und Texte in welcher Form online veröffentlicht werden
- Es werden nicht nur die Meldungen online gezeigt, die auch online (Internet oder App) eingegangen sind, sondern alle Daten aus der Software tellme (Meldungen per Telefon, Post, Fax, Mail etc.) können mit dem aktuellen Bearbeitungsstand online dargestellt werden. Nur so hat der Nutzer auch einen kompletten Überblick über alle Schadensmeldungen, und nicht nur über die, die online oder per App gemeldet wurden.
- Die Darstellung der Meldungen erfolgt im Kundendesign direkt im eigenen Internetauftritt.
- Es fallen lediglich einmalige Kosten für die Einrichtung des Service incl. Programmierung der Darstellung auf Ihrer Internetseite sowie Wartungskosten in tellme an. Lfd. Kosten für einzelne Meldungen entstehen nicht.

Bei dieser Online-Darstellung der Meldungen auf einer Internetseite (z.B. mit dem aktuellen Status der Meldungen) liegt es ausschließlich in Ihrer Hand, welche Daten online gehen!!! Es muss jede Information zu den Meldungen von Ihnen im 4-Augen-Prinzip separat freigegeben oder gesperrt werden. Sie haben die volle Kontrolle! Es gehen niemals Infos zu den Meldungen im Hintergrund und ohne Ihr Wissen automatisch online!!!

Voraussetzung für das Modul „Online Status“ ist der Einsatz der Beschwerdemanagementsoftware tellme.

OLBISOFT

olbisoft GmbH

Suttfeld 59

49124 Georgsmarienhütte

Telefon: 05401/4603-67, Telefax: 05401/4603-68

E-Mail: info@olbisoft.de, Internet: www.olbisoft.de